

TERMO DE USO

I - INFORMAÇÕES PRESENTES NO DOCUMENTO

Neste Termo de Uso e Política de Privacidade, o usuário do fazenda.mg.gov.br encontrará informações sobre: o funcionamento do serviço e as regras aplicáveis a ele; o arcabouço legal relacionado à prestação do serviço; os direitos e as responsabilidades do usuário ao utilizar o serviço; as responsabilidades da Administração Pública ao prover o serviço; informações para contato, caso exista alguma dúvida ou seja necessário atualizar informações; e o foro responsável por eventuais reclamações caso questões deste Termo de Uso tenham sido violadas.

Além disso, na Política de Privacidade, o usuário do fazenda.mg.gov.br encontrará informações sobre: qual o tratamento dos dados pessoais realizados, de forma automatizada ou não, e a sua finalidade; os dados pessoais dos usuários necessários para a prestação do serviço; a forma como eles são coletados; se há o compartilhamento de dados com terceiros; e quais as medidas de segurança implementadas para proteger os dados.

II - ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao utilizar os serviços, o usuário confirma que leu e compreendeu o Termo de Uso e a Política de Privacidade aplicável ao fazenda.mg.gov.br e concorda em ficar vinculado a eles.

III - LEIS E NORMATIVOS APLICÁVEIS A ESSE SERVIÇO

Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966: Código Tributário Nacional – Dispõe sobre o Sistema Tributário Nacional e institui normas gerais de direito tributário aplicáveis à União, Estados e Municípios.

Lei nº 9.051, de 18 de maio de 1995: Dispõe sobre a expedição de certidões para a defesa de direitos e esclarecimentos de situações.

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011: Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal.

Lei nº 12.737, de 30 de novembro de 2012: Dispõe sobre a tipificação criminal de delitos informáticos; altera o Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 - Código Penal; e dá outras providências.

Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014: Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017: Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da Administração Pública.

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Lei nº 23.304, de 30 de maio de 2019: Estabelece a estrutura orgânica do Poder Executivo do Estado e dá outras providências.

Lei nº 24.313, de 28/04/2023: Estabelece a estrutura orgânica do Poder Executivo do Estado e dá outras providências.

Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012: Regulamenta a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), que dispõe sobre o acesso a informações previsto na Constituição.

Decreto nº 48.680, DE 30 DE AGOSTO DE 2023. Dispõe sobre a organização da Secretaria de Estado de Fazenda.

IV - DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Respeitamos os seus direitos como titular de dados pessoais. De acordo com a política de privacidade, você tem os seguintes direitos:

- Acesso aos seus dados pessoais: você pode pedir informações sobre quais dados pessoais seus foram coletados e como estão sendo usados.
- Retificação dos dados: se encontrar alguma informação errada ou desatualizada em seus dados pessoais, você pode pedir a correção ou atualização dessas informações.
- Exclusão dos dados: em certas circunstâncias, você pode pedir a exclusão de seus dados pessoais, principalmente quando não são mais necessários para os fins para os quais foram coletados.
- Restrição de processamento: se houver dúvidas sobre a precisão dos dados pessoais ou se o processamento estiver ocorrendo de forma ilegal, você pode pedir a restrição do processamento de seus dados.
- Revogação do consentimento: se tivermos coletado seus dados com base no seu consentimento, você pode revogar esse consentimento a qualquer momento.

Para exercer esses direitos ou obter mais informações sobre como exercê-los, entre em contato conosco usando os canais de comunicação disponíveis na nossa Política de Privacidade.

É importante destacar que, em alguns casos, poderá ser solicitada a confirmação da identidade antes de atender às solicitações relacionadas aos direitos do titular de dados, para garantir a proteção adequada e a privacidade das informações pessoais.

V - OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS QUE UTILIZAM O SERVIÇO

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o site fazenda.mg.gov.br.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

O usuário do serviço é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

O usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Administração Pública, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em

virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

O Órgão não poderá ser responsabilizado pelos seguintes fatos:

- Equipamento infectado ou invadido por atacantes;
- Equipamento avariado no momento do consumo de serviços;
- Proteção do computador; Proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários;
- Abuso de uso dos computadores dos usuários; Monitoração clandestina do computador dos usuários;
- Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários;
- Perímetro inseguro.

Em nenhuma hipótese, a Administração Pública será responsável pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

VI - RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

A Administração Pública se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados. Ela também se obriga a promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas. É de responsabilidade da Administração Pública implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais dos titulares.

A Administração Pública poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o Serviço ou de outra forma necessária para cumprir com nossas obrigações legais.

VII - CONTATO

Caso o usuário tenha alguma dúvida, preocupação ou solicitação sobre este termo ou sobre a política de privacidade ou o tratamento das suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo canal indicado no site <http://www.fazenda.mg.gov.br/transparencia/lgpd/>.

O Fale Conosco está apto a receber demandas dos titulares de dados pessoais, para exercício dos direitos previstos pela LGPD. Dentre as medidas implantadas no sistema, está a exigência em se obter o selo de confiabilidade Prata do login único gov.br, para a abertura de solicitações previstas pela LGPD. Isso traz maior grau de confiança, na confirmação da identidade do titular, pois, para obter o selo, é necessário um processo de validação dos dados do usuário, a partir das bases oficiais de governo. Para mais informações sobre a conta gov.br, acesse <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br/saiba-mais-sobre-osniveis-da-conta-govbr/saiba-mais-sobre-os-niveis-da-conta-govbr> ou para saber mais sobre como obter maior confiabilidade na conta gov.br, acesse http://faq-loginunico.servicos.gov.br/en/latest/_perguntasdafaq/obtermaisconfiabilidadenacontadeaceso.html)

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais respeita a privacidade e segurança dos visitantes do site fazenda.mg.gov.br. A SEF/MG não coleta informações pessoais sem o seu consentimento.

Esta política de privacidade de dados explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais fornecidas pelos usuários. Seguimos a LGPD e suas diretrizes para coleta, tratamento, armazenamento e descarte de informações pessoais.

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

A SEF/MG se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e respeitar os princípios dispostos no Art. 6º:

I - Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II - Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III - Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV - Livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados pessoais;

V - Qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX - Não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - Responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

I - INFORMAÇÕES COLETADAS

Coleta de dados: não coletamos automaticamente informações de identificação pessoal quando você visita nosso site. Você precisa fornecer tais informações voluntariamente. Isso inclui seu nome, endereço, endereço de e-mail ou outras informações pessoais.

Coleta voluntária: você pode fornecer informações pessoais voluntariamente ao preencher um formulário de contato ou enviar uma solicitação ao Fale Conosco. Essas informações podem ser seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, preferências de contato ou outros dados que você escolher fornecer.

Google Analytics: usamos o serviço do Google Analytics para obter estatísticas sobre o uso do nosso site. Isso nos ajuda a entender como os usuários interagem com o conteúdo visando melhorar a usabilidade e fornecer um serviço mais relevante. Para mais informações sobre como seus dados são coletados por esse serviço, acesse a página “Como proteger seus dados” e clique na seção “Dados coletados pelo Google Analytics”.

Serviço CAPTCHA: em alguns sistemas que o site redireciona, usamos o serviço CAPTCHA para proteger contra atividades fraudulentas ou abusivas. O CAPTCHA pode coletar informações sobre sua interação com o serviço, como movimentos do mouse e cliques, para determinar se você é um usuário legítimo. Esses dados são processados de forma automatizada, sem serem armazenados ou usados para fins de identificação pessoal.

II - UTILIZAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais (SEF/MG), em respeito ao que estabelece os artigos 6º (incisos I e III), 7º (incisos II e III) e 23 da Lei nº 13.709/2018 – LGPD, esclarece que trata dados pessoais de forma proporcional e não excessiva, na quantidade mínima necessária para cumprimento de suas obrigações legais, execução de políticas públicas e regular exercício das competências previstas na Lei nº 23.304/2019, Lei 24.313/2023 e no Decreto nº 48.680/2023, bem como para constituir o crédito tributário pelo lançamento, assim entendido como o procedimento administrativo tendente a verificar a ocorrência do fato gerador da obrigação correspondente, determinar a matéria tributável, calcular o montante do tributo devido e identificar o sujeito passivo, nos termos da Lei 5.172/1966.

As finalidades para as quais usamos seus dados pessoais, são:

Dados Cadastrais

- Viabilizar a prestação de serviços no nosso site, como o tratamento de informações sobre tributos, como Imposto sobre Operações relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação – ICMS, Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores – IPVA, Imposto sobre Transmissão Causa mortis e Doação – ITCD e Taxas Estaduais;
- Atender solicitações relativas ao seu relacionamento com a SEF/MG.

Dados de navegação:

- Viabilizar a prestação de serviços nos nossos sistemas NF-e, NFC-e, e-PTA, entre outros;
- Auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- Desenvolver e aprimorar novas funcionalidades para melhorar sua experiência com nossos serviços.

III - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar seus dados pessoais nos termos do inciso III e § 5º do art. 7º, alínea a, do inciso II do art. 11, art. 26, todos da LGPD.

Autoridades governamentais: fornecemos dados pessoais em resposta a ordens judiciais, solicitações de autoridades administrativas com acesso legal, obrigações legais ou regulatórias, ou em colaboração com autoridades governamentais.

Todos os dados pessoais serão compartilhados com autoridades administrativas dentro dos limites da lei. Quando possível e sem prejudicar a atuação dessas autoridades, sendo solicitados que mantenham o sigilo desses dados por meio de um **Termo de Sigilo e Confidencialidade**.

Compartilhamento de informações: não compartilhamos, vendemos ou alugamos suas informações pessoais a terceiros, exceto conforme necessário para cumprir obrigações legais, responder a solicitações de autoridades competentes, defender nossos direitos legais ou com seu consentimento expresso.

IV - COOKIES E TECNOLOGIA DE RASTREAMENTO

Usamos cookies para melhorar sua experiência de navegação no nosso site. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que nos permitem reconhecer seu dispositivo e personalizar sua experiência de acordo com suas preferências. Essas informações são tratadas de forma agregada e anônima, sem identificar você individualmente.

Você pode bloquear os cookies no seu navegador, mas isso pode afetar algumas funcionalidades do site.

Abaixo descrevemos as funcionalidades dos cookies utilizados:

NOME DO COOKIE	DESCRIÇÃO
_ga	Usado pelo Google Analytics para rastrear a atividade dos usuários em um site, fornecendo informações sobre visitas, tempo no site e páginas acessadas.
_ga_G8NYHNG27Y	
_gid	Usado pelo Google Analytics para distinguir usuários em um site, permitindo o rastreamento de atividades, como o número de visitas e as páginas acessadas
JSESSIONID	Usados em aplicativos web baseados em linguagem de programação Java para acompanhar o estado da sessão do usuário, mantendo informações específicas da sessão durante a navegação.

Tipos de cookies: usamos cookies de sessão, que são temporários e se apagam quando você fecha o navegador, e cookies persistentes, que ficam no seu dispositivo por um período determinado ou até você excluí-los manualmente. Cookies persistentes nos ajudam a lembrar suas preferências e oferecer conteúdo relevante baseado no seu histórico de navegação.

Consentimento de cookies: ao visitar nosso site, você concorda automaticamente com o uso de cookies pelo navegador, conforme a lei aplicável. Os cookies de navegação são essenciais para o funcionamento normal do site e não podem ser recusados. Você pode gerenciar as

configurações de cookies do seu navegador para aceitar ou recusar cookies, mas saiba que recusar cookies pode afetar a funcionalidade e a experiência do usuário no nosso site.

V - SEGURANÇA DOS DADOS

Usamos medidas de segurança adequadas para proteger as informações pessoais dos usuários contra acesso, divulgação ou destruição não autorizados. Adotamos procedimentos e processos técnicos, físicos e administrativos para garantir a segurança dos dados.

Porém, é importante ressaltar que nenhum método de transmissão ou armazenamento eletrônico é totalmente seguro e não podemos garantir a segurança absoluta dos dados.

Retenção dos dados: guardamos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletadas, exceto se uma retenção mais longa for exigida ou permitida por lei.

VI - ATUALIZAÇÃO

Essa Política pode ser modificada, a qualquer momento especialmente para adaptar às evoluções do serviço seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

Ressalta-se que em nenhuma hipótese as condições de sigilo dos dados cadastrais dos usuários serão afetadas por quaisquer modificações nesta política.